# Datenschutzerklärung der ELITEDOMAINS GmbH

Stand: 04.09.2025

ELITEDOMAINS stellt hier dar, wie wir mit Ihren Daten verfahren und weshalb diese bei uns sicher sind. Es werden dafür die aktuellen gesetzlichen Vorgaben aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Telemediengesetz (TMG) und dem Rundfunkstaatsvertrag (RStV) berücksichtigt.

1) Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen	1
Ernsthafter Datenschutz	1
Datenerfassung auf unserer Website	1
Hinweis zur verantwortlichen Stelle	2
Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung	2
Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde	2
Recht auf Datenübertragbarkeit	2
Auskunft, Sperrung, Löschung	3
Widerspruch gegen Werbe-Mails	3
2) Datenerfassung auf unseren Websites	3
SSL-Verschlüsselung und verschlüsselter Zahlungsverkehr	3
Cookies	3
Server-Log-Dateien	4
Registrierung auf dieser Website	4
Datenübermittlung bei Vertragsschluss	5
Datenübermittlung für Domains an die Vergabestelle DENIC eG	5
Datenübermittlung beim Kontaktformular	5
Datenübermittlung beim Sofortkauf	6
Newsletter	6
3) Datenerfassung auf fremden Servern	7
Crisp als Support Chat System	7
Mailgun als Transactional E-Mail Provider	7
Sentry zur Überwachung der Systemstabilität	7
Twilio für den SMS Versand	7
CloudFlare als DNS Infrastruktur Provider	8
Stripe zur Zahlungsabwicklung (Payment Provider)	9
PAIR Finance als Inkasso-Dienstleister	C

# 1) Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie bitte dieser Datenschutzerklärung.

Beachten Sie auch die <u>Allgemeinen Geschäftsbedingungen</u> sowie die <u>Widerrufsbelehrung</u> der ELITEDOMAINS GmbH.

#### **Ernsthafter Datenschutz**

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## Datenerfassung auf unserer Website

#### Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

#### Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internet Browser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

#### Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

#### Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema

Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

#### **Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern**

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surfverhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surfverhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

Sie können dieser Analyse widersprechen. Über die Widerspruchsmöglichkeiten werden wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informieren.

#### Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Jörn Schillmann Beim Schlump 18 20144 Hamburg

Telefon: +49 40 2285 1311 E-Mail: <u>info@elitedomains.de</u>

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

## Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

## Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: <a href="https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften Links/anschriften links-node.html">https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften Links/anschriften links-node.html</a>.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

## Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

## Widerspruch gegen Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

# 2) Datenerfassung auf unseren Websites

## SSL-Verschlüsselung und verschlüsselter Zahlungsverkehr

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags eine Verpflichtung, uns Ihre Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer bei Einzugsermächtigung) zu übermitteln, werden diese Daten zur Zahlungsabwicklung benötigt.

Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel (Visa/MasterCard, Lastschriftverfahren) erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Bei verschlüsselter Kommunikation können Ihre Zahlungsdaten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

#### Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

## Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## Registrierung auf dieser Website

Sie können sich auf unserer Website registrieren, um zusätzliche Funktionen auf der Seite zu nutzen. Die dazu eingegebenen Daten verwenden wir nur zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes, für den Sie sich registriert haben. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Andernfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Die bei der Registrierung erfassten Daten werden von uns gespeichert, solange Sie auf unserer Website registriert sind und werden anschließend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

## Datenübermittlung bei Vertragsschluss

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Unternehmen (Registrierungsstellen bei Domains) oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut bzw. den jeweiligen Zahlungsanbieter. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## Datenübermittlung für Domains an die Vergabestelle DENIC eG

Im Rahmen der Registrierung und Verwaltung von Domains ist es für die Vertragserfüllung zwingend erforderlich, u.a. personenbezogene Daten an die jeweilige Registrierungsstelle (im Folgenden: "Registry") zu übermitteln, um den jeweiligen Auftrag auszuführen. So kommen bei Registrierungen auch zwischen der Domainvergabestelle dem jeweiligen Inhaber Verträge zustande.

Für .de-Domains ist die Vergabestelle Denic eG zuständig. An diese Genossenschaft müssen die Daten des Domaininhabers im Rahmen der DENIC Domainbedingungen bei jeder Registrierung und jeder Aktualisierung übermittelt werden. Die Datenschutzerklärung der Denic eG ist hier einzusehen: <a href="https://www.denic.de/ueber-denic/datenschutzerklaerung/">https://www.denic.de/ueber-denic/datenschutzerklaerung/</a>

In diesem Zusammenhang kann es (in Abhängigkeit von der jeweils zuständigen Registry) vorkommen, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten, auch wenn bei ihnen ein angemessenes Datenschutzniveau nicht gewährleistet ist, stattfindet. Teilweise sind die übermittelten Daten über Datenbanken (sog. WHOIS-Datenbanken) öffentlich einsehbar.

Die Übermittlung Ihrer Daten an die Lieferanten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Entsprechend dem Grundsatz der Datenminimierung achten wir sehr darauf, dass wir ausschließlich die Daten übermitteln, welche für die dauerhafte Registrierung einer Domain bei der jeweiligen Registrierungsstelle erforderlich sind.

## Datenübermittlung beim Kontaktformular

Bei der Nutzung des Kontaktformulars auf unserer Website werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet: Name, E-Mail-Adresse, Inhalt der Nachricht.

Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der Interessensbekundung und zur Kontaktaufnahme mit dem Domainverkäufer verarbeitet. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Das berechtigte Interesse besteht darin, den Kontakt zwischen Interessenten und dem Domainverkäufer zu ermöglichen.

Die erhobenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Inhalt der Nachricht) werden nicht an den Domainverkäufer übermittelt, sondern werden den Verkäufer lediglich auf unserer Plattform zur Einsicht zur Verfügung gestellt, um eine Kontaktaufnahme zum Interessenten zu ermöglichen.

Eine darüber hinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Rechtsdurchsetzung erforderlich. Auch dürfen die Daten des Domainverkäufers

aufgrund der Datenschutzbestimmungen der Denic nicht an den Interessenbekundenden herausgegeben werden.

Die personenbezogenen Daten werden nach Vorgabe der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Sicherheit der übermittelten Daten zu gewährleisten und diese vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

## Datenübermittlung beim Sofortkauf

Im Rahmen des Sofortkaufs werden personenbezogene Daten zum Zweck des Vertragsabschlusses und der Rechnungsstellung verarbeitet. Je nach Art des Sofortkaufs erfolgt die Datenverarbeitung wie folgt:

#### Sofortkauf ohne Preisvorschlag:

Der Domainverkäufer erhält eine E-Mail mit der Verkaufsbestätigung. Für die rechtmäßige Vertragsabwicklung und Rechnungsstellung werden die folgenden Daten des Verkäufers und des Käufers in der Rechnung offengelegt: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Ggf. Umsatzsteuer-ID

#### Sofortkauf mit Preisvorschlag:

Der Domainverkäufer erhält eine E-Mail mit dem Preisvorschlag. Der Preisvorschlag ist für den Verkäufer und den Kaufinteressenten im Lead-Bereich einsehbar. Erst bei einem erfolgreichen Kauf werden die folgenden Daten des Verkäufers und des Käufers zur Vertragsabwicklung und Rechnungsstellung verarbeitet und in der Rechnung einsehbar: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Ggf. Umsatzsteuer-ID.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung zur Rechnungsstellung). Die erhobenen Daten werden nur an die jeweils beteiligten Vertragsparteien (Verkäufer und Käufer) übermittelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder zur Durchsetzung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Die personenbezogenen Daten werden nach Vorgabe der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Sicherheit der übermittelten Daten zu gewährleisten und diese vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

#### Newsletter

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter.

Die Verarbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich) bleiben hiervon unberührt.

## 3) Datenerfassung auf fremden Servern

## Crisp als Support Chat System

Zur Verbesserung des Nutzererlebnisses in unseren Anwendungen setzen wir für den Versand von Mitteilungen per E-Mail und für Live-Chats den Dienst crisp.chat, angeboten durch Crisp IM SARL, 149 Rue Pierre Semard, 29200 Brest, France (registration number: 83308580600010) ein.

Crisp IM SARL bietet uns die Möglichkeit entsprechend den Erwartungen der Nutzer, mit ihnen schneller und direkter in Verbindung zu kommen sowie deren Anfragen zu verarbeiten. Mit crisp.chat können wir Nutzern, sofern dies gesetzlich zulässig ist, Nachrichten per Live-Chat, E-Mail, SMS oder auch Push-Nachrichten schicken. Damit das möglich ist, müssen wir über eine Schnittstelle unsere Kontaktinformationen zu den Nutzern mit Crisp IM SARL synchronisieren.

Die Datenschutzerklärung von Crisp finden Sie unter: https://crisp.chat/de/privacy/

## Mailgun als Transactional E-Mail Provider

Der Versand der E-Mails über das Registrierungsportal erfolgt mittels "Mailgun", einer E-Mail-Versandplattform des US-Anbieters Mailgun Technologies, Inc., 535 Mission St., San Francisco, CA 94105. Der Anbieter ist als Privacy-Shield-zertifziert ausgewiesen (<a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000PCbmAAG&status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000PCbmAAG&status=Active</a>), was die Einhaltung der EU DSGVO sowie aller sonstigen in den Mitgliedstaaten der EU geltenden Datenschutzgesetze bzw. Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter garantiert.

Die Datenschutzerklärung von Mailgun finden Sie unter: <a href="https://www.mailgun.com/privacy-policy">https://www.mailgun.com/privacy-policy</a>.

## Sentry zur Überwachung der Systemstabilität

Diese Seite nutzt den Dienst Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA, um die technische Stabilität des Dienstes durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern. Sentry dient alleine diesen Zielen und wertet keine Daten zu Werbezwecken aus. Die Daten der Nutzer, wie z.B. Angaben zum Gerät oder Fehlerzeitpunkt werden anonym erhoben und nicht personenbezogen genutzt sowie anschließend gelöscht.

Die Datenschutzerklärung von Sentry finden Sie unter: <a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a>

#### Twilio für den SMS Versand

Der Versand von SMS erfolgt über Twilio, ein Angebot des Unternehmens Twilio Inc. (nachfolgend "Twilio"), 645 Harrison St # 3rd Floor, San Francisco, CA 94107 USA.

Dafür übermitteln wir Ihre Mobilfunknummer an Twilio, wo sie gespeichert wird, bis Ihre Anfrage abgeschlossen ist. Sodann veranlassen wir die Löschung Ihrer Mobilfunknummer bei Twilio. Rechtsgrundlage für den Einsatz von Twilio ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Gemäß dem Durchführungsbeschluss (EU) 2016/1250 der Kommission vom 12.07.2016 ist die Übermittlung von Daten von einem für die Verarbeitung Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiter in der EU an Organisationen in den USA, die sich durch Selbstzertifizierung beim Handelsministerium der USA zur Einhaltung der Rahmengrundsätze des EU- US-Datenschutzschilds einschließlich der Zusatzgrundsätze verpflichtet haben, zulässig (US-Privacy-Shield). Twilio hat sich durch Selbstzertifizierung beim Handelsministerium der USA zur Einhaltung dieser Grundsätze verpflichtet.

Die Datenschutzerklärung von Twilio Sie unter: <a href="https://www.twilio.com/legal/privacy">https://www.twilio.com/legal/privacy</a>

#### CloudFlare als DNS Infrastruktur Provider

Unsere Seiten nutzen Funktionen von CloudFlare. Anbieter ist die

CloudFlare, Inc. 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, USA.

CloudFlare bietet ein weltweit verteiltes Content Delivery Network mit DNS an. Technisch wird der Informationstransfer zwischen Ihrem Browser und unserer Website über das Netzwerk von CloudFlare geleitet. CloudFlare ist damit in der Lage, den Datenverkehr zwischen Anwender und unseren Webseiten zu analysieren, um beispielsweise Angriffe auf unsere Dienste zu erkennen und abzuwehren. Zudem speichert CloudFlare zur Optimierung und Analyse unter Umständen Cookies auf Ihrem Rechner. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Wir haben mit Cloudflare auf Basis der DSGVO eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Cloudflare ist zertifizierter Teilnehmer des EU-US Privacy Shield Frameworks. Cloudflare hat sich dazu verpflichtet, sämtliche von Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) enthaltenen personenbezogenen Daten gemäß dem Privacy Shield Framework entsprechend dessen geltenden Prinzipien zu handhaben.

Weitere Informationen über das Privacy Shield Framework finden Sie auf der Privacy Shield Liste des US-Handelsministeriums unter <a href="https://www.privacyshield.gov">https://www.privacyshield.gov</a>. Cloudflare erhebt statistische Daten über den Besuch dieser Website. Zu den Zugriffsdaten gehören: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider. Cloudflare verwendet die Protokolldaten für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebots.

Hier finden Sie Informationen zu den dort gesammelten Daten und Informationen zum Datenschutz unter https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/

## Stripe zur Zahlungsabwicklung (Payment Provider)

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch unseren Dienstleister Stripe Payments Europe Ltd., C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay Dublin D01 H104, Irland.

Auf unserer Website bieten wir die Bezahlung via Stripe und die damit verbundenen Bezahlmethoden an. Anbieter dieser Zahlungsdienste ist

Stripe Payments Europe Ltd Block 4, Harcourt Centre Harcourt Road Dublin 2

Wenn Sie die Bezahlung via Stripe auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an Stripe übermittelt.

Die Übermittlung Ihrer Daten an Stripe erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus. Alle für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden ausschließlich für die Durchführung der Zahlungen verwendet und über das Verfahren "SSL" übermittelt. Stripe ist nach PCI DSS zertifiziert. Stripe transferiert, verarbeitet und speichert gegebenenfalls personenbezogene Daten außerhalb der EU. Dabei unterliegt Stripe dem Safe Harbour Abkommen.

Die Datenschutzerklärung von Stripe finden Sie unter: https://stripe.com/de/privacy.

#### PAIR Finance als Inkasso-Dienstleister

Wir verwenden Deine Daten zum Einzug offener Forderungen. Hierfür setzen wir die PAIR Finance GmbH, Hardenbergstraße 32, 10623 Berlin als Inkasso-Dienstleister ein.

Die Datenschutzerklärung von PAIR Finance finden Sie unter: <a href="https://app.pairfinance.com/datenschutz">https://app.pairfinance.com/datenschutz</a>